

社会への 取組み

地域社会を支える。

人と人との絆を大切にして、
地域社会を支え続けます。



乗合バス車内

インバウンド(訪日外国人観光客)への取組み

JNTO(日本政府観光局)が発表している2017年の訪日外国人観光客の数は、前年比19.3%増の約2,869万1千人で、5年連続で過去最高を更新しました。政府は訪日客を2020年に4千万人、2030年には6千万人に増やす目標を掲げていますが、その増加とともに、サービスに関する国内のインフラ整備など課題も多く残っています。

三重交通グループでは、訪れた外国人の方々に快適に過ごしていただく為の環境整備や、地域の魅力を発信するための様々な取組みを行っています。



外国クルーズ船寄港による観光客の輸送 三重交通(株) 名阪近鉄バス(株)

数年前より名古屋港にも就航していた「ダイヤモンド・プリンセス」をはじめとした外国クルーズ船が、2018年には四日市港をはじめとする三重県内にも寄港を開始しました。三重交通(株)や名阪近鉄バス(株)は、駅までの送迎や東海地区の観光地へのオプションツアーの輸送を行い、地域とともにおもてなしの一助を担っています。

誘客活動

三重県共催 台湾最大旅行会社グループの招請

三重交通グループホールディングス(株)

三重交通グループホールディングス(株)は訪日外国人観光客の三重県への誘致活動を推進しており、2017年9月、三重県と連携して、台湾旅行業界最大手である「ライオングループ」(雄獅集団)を招請し、県内の観光地および当社グループ施設等を視察する下見招待旅行を実施し、伊勢神宮や伊賀流忍者博物館、御在所ロープウェイなどを視察していただきました。



御在所ロープウェイ視察
(台湾旅行業界最大手「ライオングループ」)

また、同月、県内のゴルフ場を観光資源に活用すべく台湾のゴルフ専門大手旅行会社「Cash Golf」を招請し、当社グループの松阪カントリークラブや県内のゴルフ場、その他観光施設等を視察する下見招待旅行を実施しました。



松阪カントリークラブ視察
(台湾ゴルフ専門大手旅行会社「Cash Golf」)

台湾・猫空(マオコン)ロープウェイと 友好協定締結

御在所ロープウェイ(株)

御在所ロープウェイ(株)は、台湾で最長の路線をもつ猫空(マオコン)ロープウェイと認知度向上、相互誘客を目的に、2018年5月、双方にとって初となる友好協定を締結しました。

相互誘客の取組みとして、お互いのポスターやパンフレットを設置し、そのパンフレットを持参すれば割引サービスを受ける事ができます。今後は、三重県と台北市との観光交流の架け橋となるように、相互PRなどを通して友好関係を深めてまいります。



猫空ロープウェイとの調印式の様子



外国語表記の充実

三重交通グループでは、多くの場所で外国語表記の充実を図っています。



(三重交通(株))

バス車内運賃表示器の多言語化(2017年4月)
(日本語・英語・中国語・韓国語・ひらがな表記)



(三重交通(株))

バス停リニューアル(2016年春)
(日本語・英語・ひらがな表記+ピクトグラム(案内用図記号))



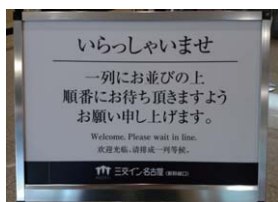
(株)三交クリエイティブ・ライフ

東急ハンズANNEX店フロアパネル
(日本語・英語・中国語(北京語・広東語))



(三交興業(株))

名阪関ドライブインフードコート内に外国語表記の券売機を設置(2018年5月)
(日本語・英語・中国語・韓国語)



(株)三交イン

館内表示
(日本語・英語・中国語)

その他の取組み

インバウンド向けバスの導入

(名阪近鉄バス(株))

名阪近鉄バス(株)は、主に訪日外国人観光客などの団体客に対応するため、大型ラゲージスペースやWi-Fi搭載、USBポートを設置した中型バス「ポーター」を2017年4月に導入し、利便性向上に努めています。



ポーター

セントレア京都線運行開始

(名阪近鉄バス(株))

名阪近鉄バス(株)は、2018年2月に中部国際空港「セントレア」から京都駅八条口を結ぶ、「セントレア京都線」の運行を開始し、国際的に人気のある京都と中部の観光地を結ぶ周遊ルートを設定しました。
※Wi-Fi、USBポート有



セントレア京都線出発式

バス車内のフリーWi-Fiサービス利用路線を拡大

(三重交通(株))

三重交通(株)では、2018年4月より、訪日外国人観光客をはじめとするお客様の利便性向上を目的として既に4路線のバス車内に導入している無料の公衆無線LANサービス「MieKotsu Free Wi-Fi」の利用路線を8路線追加し、全12路線に拡大しました。また、三重県が推進する公衆無線LAN事業「FreeWiFi-MIE」、およびエヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社が提供する認証アプリ「Japan Connected-free Wi-Fi」もご利用いただけます。



Free Wi-Fiステッカー

キャッシュレスへの対応

(株)三交クリエイティブ・ライフ

東急ハンズ名古屋店、東急ハンズANNEX店では、中国で多く使われているアリペイやWeChat PayによるQRコードを使った決済手段を取り入れ、利便性向上に努めています。



アリペイロゴマーク



WeChat Payロゴマーク