

お客様のために-1



バリアフリーバスの導入

- 三重交通(株)
- 名阪近鉄バス(株)
- 三交伊勢志摩交通(株)
- 三重急行自動車(株)
- 八風バス(株)

三重交通グループバス会社5社では、高齢化社会、福祉社会といわれる中、「人にやさしいバス」として、お年寄りや障がい者の方、お子様にも乗降しやすいノンステップバスや、車いす対応バス、リフト付観光バスを積極的に導入しています。



ノンステップバス(スロープ)



車いす対応バス



リフト付観光バス

バリアフリー対策の推進

- (株)三交イン

(株)三交インでは、ご高齢や障がいを持つお客様に安心してホテルでの滞在をお楽しみいただくための取組みを進めています。

8ホテルでユニバーサルルームの提供やシャワーチェアの設置をしているほか、全ホテルで車椅子ご利用のお客様のスムーズな移動のためホテル出入り口のスロープ化、車椅子の貸し出しなどバリアフリー対策を推進しています。



シャワーチェア



ユニバーサルルーム

「シルバーエミカ」の利用開始

- 三重交通(株)
- 三交伊勢志摩交通(株)
- 三重急行自動車(株)
- 八風バス(株)

三重交通グループバス会社4社(三重交通(株)、三交伊勢志摩交通(株)、三重急行自動車(株)、八風バス(株))は2017年9月より、津市と連携して「津市高齢者外出支援事業」に取り組み、「シルバーエミカ」の利用を開始しました。

「シルバーエミカ」は津市が作成した交通系ICカードで、津市内に在住の65歳以上の方を対象に、マイナンバーカード提示による申請で無償交付するカードです。このカードには、津市により三重交通グループの4社路線バスで利用できる乗車ポイント2,000円分が付与され、さらに津市内コミュニティバスにはシルバーエミカ提示により無償で乗車いただけます。事業初年度である2017年度の交付枚数は5,788枚で、2018年度以降も継続して交付を行っています。



シルバーエミカ

(※2017年度に「シルバーエミカ」の交付を受けた方には、2,000ポイントを上限に前年度の使用ポイントに応じた乗車ポイントの再付与が行われます。)

運転免許返納割引の拡充

三重交通(株) 名阪近鉄バス(株) 三交伊勢志摩交通(株)
三重急行自動車(株) 八風バス(株)

三重交通グループバス会社4社(三重交通(株)、三交伊勢志摩交通(株)、三重急行自動車(株)、八風バス(株))では、2017年3月より運転免許返納者を対象としたバス運賃割引制度を拡充しました。(制度の内容:下記①、②、③)

また、名阪近鉄バス(株)においても2017年10月より同制度を実施しています。(制度の内容:下記①)

<割引制度の内容(運転経歴証明書の提示が必要)>

- ①本人及び同伴者1名のバス運賃が1乗車毎に半額(他割引と併用不可)
- ②フリー定期券「セーフティーパス」の購入が可能
- ③本人及び同伴者1名のバスツアー商品「三交パルック」「三交バスハイク」の旅行代金が5%割引



フリー定期券「セーフティーパス(1ヵ月間)」見本

ヘルプマークの啓発

三重交通(株) 名阪近鉄バス(株) 三交伊勢志摩交通(株)
三重急行自動車(株) 八風バス(株)

三重交通グループバス会社4社(三重交通(株)、三交伊勢志摩交通(株)、三重急行自動車(株)、八風バス(株))は、2018年2月より三重県バス協会の協力のもと、外見からはわからない障がいや病気の方への配慮や援助の必要を周囲に知らせる「ヘルプマーク」のステッカーを各路線バスのバス車内の優先座席付近に貼付し、啓発を行っています。また、名阪近鉄バス(株)は岐阜県からの要請により2017年7月から順次ヘルプマークの貼付、ポスターの掲示を行っています。



ヘルプマークをバスに貼付

ヘルプマーク

「バスの日」利用促進イベント実施

三重交通(株) 名阪近鉄バス(株) 三交伊勢志摩交通(株)
三重急行自動車(株) 八風バス(株)

三重交通グループバス会社では、毎年9月20日の「バスの日」を記念してバスの利用促進PR活動を行っています。

2017年は各バス会社が三重県内の主要駅(津駅、四日市駅など)や、名古屋駅、大垣駅周辺で日本バス協会のキャラクターがあしらわれたグッズの配布を行う等、バスの利用促進を呼び掛けました。



バスの日のPR活動

大垣市のりものフェア

名阪近鉄バス(株)

名阪近鉄バス(株)は、大垣市元気ハツラツ市にて行われる「大垣市のりものフェア」において、バス車両の展示や乗車体験、乗り方教室、子どもなりきり運転士等、バスへの親しみと理解を深める体験型イベントを行っています。



元気ハツラツ市での車いす乗車体験

産業観光バスツアーの実施

名阪近鉄旅行(株)

名阪近鉄旅行(株)は、地元中部圏における企業や産業の魅力や歴史を楽しく学べる「産業観光バスツアー」を実施しています。コースでは、生活を支える「ものづくり」の重要性を啓発したり、文化的側面からの産業振興等社会的意義のある観光先を取り入れ、年間800名以上が参加しています。



産業観光バスツアーの様子

バスロケーションシステムの導入

三重交通(株)

三重交通(株)では、無線通信やGPSなどを利用してバスの位置情報をリアルタイムに確認できる「バスロケーションシステム」を津・四日市・鈴鹿・亀山地区に導入しています。このシステムにより、交通渋滞等による道路混雑や天候により遅れが出ている場合などに、バスの位置情報をすぐにご確認いただけます。



バスロケーションシステム(スマートフォン画面)

お客様に感動をもたらす「PERFECTサービス」の追求

三重県観光開発(株)

三重県観光開発(株)は、「おもてなしの心で、お客様に感動していただくことが私たちの使命であり喜びです」というコーポレートメッセージを掲げ、「PERFECTサービス」の追求をコンセプトに日々お客様に感動を与える接客を心掛けています。結果、外部調査団によるCS調査において、亀山パーキングエリア上下線の2店舗が最高ランク評価であるSSを獲得、残る店舗も全てA評価以上となり、お客様からも多くのお褒めの言葉をいただいています。



安濃SA(上り線)での接客の様子

バスロケーションシステム「知らせてビューア」導入

(株)三交ドライビングスクール

名四自動車学校は、2017年9月よりスクールバスロケーションシステム「知らせてビューア」を導入しました。これにより、お客様(教習生)を送迎するためのスクールバスが、天候不良や道路渋滞等により遅れていても今どの辺を走っているのか位置情報をスマホアプリで確認できるようになり、お客様に対する不安解消を図るとともに利便性向上に努めています。



バスロケーションシステム「知らせてビューア」

「おもてなし規格認証2018」紅認証

(株)三交イン

(株)三交インは、国内サービス産業事業社のサービス品質を「見える化」するため経済産業省が創設した「おもてなし規格認証2018」の紅認証に全ホテルを登録しています。



「おもてなし規格認証 2018」紅認証