

その他の取組み



スキーバス講習の実施

三重交通(株)	名阪近鉄バス(株)	三交伊勢志摩交通(株)
三重急行自動車(株)	八風バス(株)	

三重交通グループバス会社全社では、毎年スキーバス講習を行っています。名阪近鉄バス(株)では、毎年志賀高原にて冬季雪上運転訓練を行っています。事前に各営業所にてチェーンの着脱を完全にマスターした後、講習に参加。現地では着脱訓練や安全な場所でのノーチェーン走行と雪上走行を体験する等、チェーンの重要性と雪道での運転技術を学び、安全運転の向上に努めています。三重急行自動車(株)では、冬季の厳寒地方及びスキー輸送に備えて、積雪・凍結路ならびに山間路線での輸送の安全確保及びスキルアップを目的に夜行1泊3日の雪上走行訓練を実施しています。夜間走行、現地積雪路においてのチェーンの脱着、雪上走行等の実習を行い、雪道走行に対するスキルアップに努めています。



名阪近鉄バス(株)のスキーバス講習



三重急行自動車(株)のスキーバス講習

避難訓練・消火訓練の実施

八風バス(株)

八風バス(株)では、バス運行中の不慮の事故または災害等に遭遇した際に、お客様の安全を最優先した冷静かつ確かな判断及び行動が実践できるよう、避難訓練及び消火訓練を実施しています。



非常扉開閉訓練

安全・安心まちづくりに関する協定を締結

名阪近鉄バス(株)

名阪近鉄バス(株)は、2019年5月に大垣警察署と「安全・安心まちづくりに関する協定」を締結。路線バス車内や大垣駅前案内所でのポスター掲示、車内アナウンスや行先表示器等でニセ電話詐欺被害をはじめとした各種犯罪への未然防止や交通事故抑制の啓発活動を行っています。



ドライバー異常時対応システム搭載の新型バス導入

三重交通(株) 名阪近鉄バス(株)

三重交通(株)と名阪近鉄バス(株)は、バス車内安全性向上のため、順次「ドライバー異常時対応システム(EDSS:Emergency Driving Stop System)」を搭載した新型バスを導入しています。

三重交通(株) 観光バス5両・路線バス11両・高速バス6両

名阪近鉄バス(株) 観光バス19両・リフト付大型観光バス2両
路線バス3両・高速バス1両

(2020年10月時点)



EDSS装置



EDSS発動時

※ドライバー異常時対応システム(EDSS)とは、運転中の運転者の健康状態が急変し運転の継続が困難になった場合に、緊急措置として運転者自身もしくは乗客が車内にある非常ブレーキスイッチを押すと、自動的に制動を開始し徐々に速度を落としてバスを緊急停止させるシステムです。

特殊詐欺被害防止広報啓発バス

三重交通(株)

三交伊勢志摩交通(株)

三重急行自動車(株)

八風バス(株)

三重交通グループバス会社4社は、三重県警察・関係機関・民間事業者の連携による県民向けの特殊詐欺被害防止の啓発を行うため、公益社団法人三重県バス協会の依頼のもと、2019年12月より主に県内を走る路線バス500両にバスマスクや車内啓発ポスターを貼り啓発活動を行っています。



貸切バス事業者安全性 評価認定制度「3つ星」継続認定

三重交通(株)

三交伊勢志摩交通(株)

三重急行自動車(株)

八風バス(株)

三重交通グループバス会社4社は、2019年12月に公益社団法人日本バス協会の「貸切バス事業者安全性評価認定制度」において、最高ランク「3つ星」認定を継続取得しました。当社グループバス各社においては、2011年度の認定取得後も安全確保に取り組み、2013年9月には「2つ星」を、2015年9月には安全への取り組みが評価・認定され、最高ランクである「3つ星」を取得しています。今後も、皆様に「安全・安心・安定・快適なサービス」を提供できるよう、より一層の安全管理に取り組んでまいります。



防火訓練の実施

鳥羽シーサイドホテル(株)

鳥羽シーサイドホテル(株)は毎年防火訓練を行っており、2020年度は9月に実施しました。岬亭5階から出火したという想定で、鳥羽消防署の指導のもと、消防署への通報、館内への連絡、宿泊客の避難誘導といった一連の流れを訓練しました。最後に、新入社員らが実際に消火器を使った消火訓練を行いました。



SSS(スリーエス)乗務員認定制度

名阪近鉄バス(株)

名阪近鉄バス(株)は、乗務員の技能向上の一環として、SAFETY(安全)・SERVICE(おもてなし)・SKILL(技術)の3つの分野において優れた乗務員を認定する社内制度を設けています。認定者対象の研修を実施し、さらにサービス接客検定、おもてなしスキルスタンダード認定を取得する等、安心・安全にご乗車いただけるよう、より一層のサービス品質向上に取り組んでいます。



24時間対応フロントと 安心のセキュリティー

(株)三交イン

(株)三交インの運営するビジネスホテルでは、24時間対応フロントを設置し、緊急時でも安心してご宿泊いただけます。客室にはセキュリティーの高いカードキーを採用し、深夜の入館時にもカードキーをご利用いただくことで、夜間の安全も確保しています。



救助訓練の実施

御在所ロープウェイ(株)

御在所ロープウェイ(株)は、事故、災害等の緊急事態に備え、社員による救助訓練を実施しています。2019年度は7月に搬器からの降下訓練、6月・9月に徒歩下山道の確認等を行いました。



空き家・空地巡回 管理サービスの展開

三交不動産(株)

三交不動産(株)リフォーム事業部では、日常的に生活していない住宅や土地を巡回し、郵便物確認、雑草や庭木の確認等を行う「空き家・空地巡回管理サービス」を展開しています。遠方へお住まいで土地の様子を頻繁に見に行けない、忙しくて確認する時間がない、というお客様に向けたサービスで、植栽管理や簡易な清掃作業等のオプションサービスも行っています。空き家・空地の状態を確認し、安全に保つことは、周辺環境の安全性向上、所有者様の負担軽減になります。