

社会への  
取り組み

# 地域社会を 支える

人と人の絆を大切にして、  
地域社会を支え続けます。



# お客様のために



## バリアフリーバスの導入

三重交通(株)	名阪近鉄バス(株)	三交伊勢志摩交通(株)
三重急行自動車(株)	八風バス(株)	

三重交通グループバス会社全社では、高齢化社会、福祉社会といわれる中、「人にやさしいバス」として、お年寄りや障がい者、お子様にも乗降しやすいノンステップバスや車いす対応バス、リフト付き観光バスを積極的に導入しています。



ノンステップバス・車いす対応バス



リフト付き観光バス(三重交通(株))

リフト付き観光バス(名阪近鉄バス(株))

## ヘルプマークの啓発

三重交通(株)	名阪近鉄バス(株)	三交伊勢志摩交通(株)
三重急行自動車(株)	八風バス(株)	

三重交通グループバス会社全社では、外見からは分からない障がいや病気の方への配慮や援助の必要を周囲に知らせる「ヘルプマーク」ステッカーを各路線バスのバス車内の優先座席付近に貼付し、啓発を行っています。



## 運転免許返納割引の実施

三重交通(株)	名阪近鉄バス(株)	三交伊勢志摩交通(株)
三重急行自動車(株)	八風バス(株)	

三重交通グループバス会社全社では、運転免許返納者を対象としたバス運賃割引制度を実施しています。

割引制度の内容(運転経歴証明書の提示が必要です)

- 1 本人及び同伴者1名のバス運賃が1乗車ごとに半額(他割引と併用不可)
- 2 フリー定期券「セーフティーパス」の購入が可能

※名阪近鉄バス(株)は①のみ

## バリアフリー対策の推進

(株)三交イン

(株)三交インでは、ご高齢や障がいを持つお客様に安心してホテルでの滞在をお楽しみいただくための取組みを進めています。10ホテルでユニバーサルルームの提供やシャワーチェアを設置するほか、全店舗で車いすご利用のお客様のスムーズな移動のため、店舗出入り口のスロープ化、車いすの貸し出し等バリアフリー対策を推進しています。



ユニバーサルルーム

## 障がい者用の教習車両による教習を実施

(株)三交ドライビングスクール

(株)三交ドライビングスクールでは脱着可能な旋回式ハンドルノブや左足アクセル、レバー式のアクセル・ブレーキ車両等、身体の障がいに対応できる専用車両を備え、教習を実施しています。難聴者については、手話による学科教習を実施。また、建物の入口にスロープと手すりを設置し、車いすを使用する方へのバリアフリー化にも取り組んでいます。



旋回式ハンドルノブ、レバー式アクセル・ブレーキを備え付けた車両

## バスロケーションシステムの拡充

三重交通(株)

三重交通(株)ではスマートフォンやパソコン、携帯電話から路線バスの現在位置が、すぐに確認できる三重交通バスロケーションシステム「Bus-Vision」を拡充しました。

検索対象  
エリア

桑名／四日市／鈴鹿／亀山／津  
2020年4月より伊賀・名張・松阪へ拡充  
2020年11月より伊勢へ拡充

搭載機能

- ・多言語案内(英語・中国語「繁体・簡体」・韓国語)
- ・地図からの検索(最寄りバス停の表示)
- ・接近メール配信



スマートフォン画面

## 大垣市スマートシティ実現に向けた 共同実証実験プロジェクトを継続

名阪近鉄バス(株)

名阪近鉄バス(株)では、2019年4月より実施中の大垣市スマートシティ実現に向けた共同実証実験プロジェクトにおける連携協力に関する協定が、好評につき2021年3月まで延長されました。大垣市、(株)ヴァル研究所様と共同で岐垣線においてバスロケーションシステム「BUS CATCH」を活用し、「路線バスの位置情報の提供に係る共同実証実験」を行いました。バス利用の利便性向上、利用活性化を目指し、今後も市民生活の向上に貢献していきます。



## インバウンド向けバスの導入

名阪近鉄バス(株)

名阪近鉄バス(株)では、主に訪日外国人客等の団体客に対応するため、大型ラゲージスペースやWi-Fi搭載、USBポートを設置した中型バス「ポーター」を導入し、利便性向上に努めています。



ポーター荷物室ドア

## 双方向通訳デバイス「ポケットク」導入

(株)三交イン

(株)三交インでは60ヶ国63言語に対応が可能な双方向通訳デバイス「ポケットク」を全店舗に導入しています。インバウンド利用客の宿泊時等、英語以外の言語の対応に「ポケットク」を利用することで相互の意思疎通がスムーズになりました。小型で軽量のため持ち運びも容易で、かつ翻訳スピードも速いため、インバウンド利用客からも好評をいただいております。



## モバイル決済サービスの拡充

(株)三交クリエイティブ・ライフ

(株)三交シーエルツー

(株)三交クリエイティブ・ライフ、(株)三交シーエルツーがフランチャイズ展開する東急ハンズの各店舗ではモバイル決済を拡充し、現在はPayPay、LINE Pay、メルペイ、QUOカードPay、楽天ペイ、d払い、J-Coin Pay、au PAY、WeChatPay、Alipayの利用が可能となっています。キャッシュレスにより現金を取り出す手間がなく、支払いをスピーディーに済ませることができます。

モバイル決済お取り扱い一覧		
PayPay	R Pay	m Pay
LINE Pay	QUO Pay	d払い
J coin	au PAY	
微信支付	支付宝 ALIPAY	

## バスにフリーWi-Fiを搭載

三重交通(株)

名阪近鉄バス(株)

三重交通(株)では、訪日外国人観光客をはじめとするお客様の利便性向上を目的として、公衆無線LANサービス「Miekotsu Free Wi-Fi」を全12路線で導入しています。また、三重県が推進する公衆無線LAN事業「FreeWiFi-MIE」及びエヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム(株)が提供する認証アプリ「Japan Connected-free Wi-Fi」もご利用いただけます。



三重交通(株)

名阪近鉄バス(株)では、観光バスのほぼ全車にWi-Fi機器を搭載し、無料利用サービスを提供しています。



名阪近鉄バス(株)

## ホームページの多言語翻訳サービスを導入

三重交通(株)

三重交通(株)では、訪日観光客や在日の外国人のお客様にも最新のお知らせや旬な情報を提供していくため、2020年5月より外部翻訳サービス「Google翻訳」(英語、中国語「繁体・簡体」、韓国語)を導入しました。また、ホームページ内の路線バス「時刻・運賃検索」においても、運賃表示器に表示される停留所名の表現と統一することで、外国人のお客様への配慮を施し、あわせて全停留所の時刻表も表示しました。



## タブレットを使用したガイド案内

名阪近鉄バス(株)

名阪近鉄バス(株)では、観光バス車内で「Evernote Business」搭載のタブレットを使ったガイド案内を行っています。タブレットと車内モニターを連動させることで、観光地の案内や乗車についての注意事項等、車内全体に見やすく分かりやすい案内を心がけています。



## お客様の期待を超える「感動エリア」の創造を目指して

三重県観光開発(株)

三重県観光開発(株)では、「PERFECTサービスの追求」をコンセプトに、好感度の高い接客や豊富な知識により、お客様の求めておられる以上の接客を心がけています。2020年2月に開催された中日本管内「第11回SA・PA接客コンテスト」においては審査員特別賞を受賞し、お客様からも多くのお褒めの言葉をいただいています。



## 産業観光バスツアーの実施

名阪近鉄旅行(株)

名阪近鉄旅行(株)では、地元中部圏における企業や産業の魅力、歴史を楽しく学べる「産業観光バスツアー」を実施しています。コースでは、生活を支える「ものづくり」の重要性の啓発や、文化的側面からの産業振興等社会的意義のある観光先を取り入れています。年間28回を実施し、900名以上のお客様にご参加いただきました。



産業観光バスツアーの様子

## 「バスの日」バス利用促進イベント

三重交通(株)

名阪近鉄バス(株)

三交伊勢志摩交通(株)

三重急行自動車(株)

八風バス(株)

三重交通グループバス会社全社では、毎年9月20日の「バスの日」を記念して、バスの利用促進PR活動を行っています。2019年は各バス会社が三重県内の主要駅(津駅、四日市駅等)や名古屋駅、大垣駅周辺で日本バス協会のキャラクターがあしらわれたグッズの配布を行う等、バスの利用促進を呼びかけました。



津駅前にて